

Số: /UBND-VP
V/v trả lời nội dung phản ánh
của người dân qua Tổng đài 1022

Hòa Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp

Tiếp nhận thông tin phản ánh của bà Hà Thị Mỹ Hoa, vào lúc 16h15 ngày 21/8/2024 tôi mang theo phiếu nhận trả kết quả đến Bộ phận một cửa UBND phường Hòa Thuận, nhận kết quả thủ tục liên thông: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi tên: Lê Huỳnh Trường Hải, địa chỉ xóm Thuận Phát, phường Hòa Thuận TP Cao Lãnh, nhưng công chức một cửa(nữ không biết tên) không cho nhận thay và y/c phải là chồng tôi Lê Huỳnh Trường Hải (làm thủ tục) đến nhận để ký tên vào sổ khai sinh, còn tôi là vợ thì không nhận được(không y/c bổ sung giấy tờ gì thêm). Do Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 chuyển đến.

Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận trả lời như sau:

Căn cứ theo Khoản 4, Điều 3, Chương I, Thông tư số 15/2015/TT-BTP ngày 16/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch quy định “*Chữ ký của người yêu cầu đăng ký hộ tịch trên tờ khai đăng ký hộ tịch, giấy tờ hộ tịch và sổ hộ tịch phải thống nhất, không được ký các chữ ký khác nhau. Nếu người yêu cầu đăng ký hộ tịch thấy nội dung đúng, phù hợp với hồ sơ đăng ký hộ tịch thì ký, ghi rõ họ, tên trong Sổ hộ tịch theo hướng dẫn của người trả kết quả*”.

Căn cứ theo Khoản 2, Điều 2, Chương I, Thông tư số 15/2015/TT-BTP ngày 16/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2015 của Chính phủ “*Việc ủy quyền phải được lập thành văn bản, được công chứng, chứng thực theo quy định của pháp luật; phạm vi ủy quyền có thể gồm toàn bộ công việc theo trình tự, thủ tục đăng ký hộ tịch từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả đăng ký hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh chị em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải công chứng, chứng thực nhưng phải có giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người ủy quyền*”.

Thủ tục hồ sơ đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi tên Lê Hà Khương. Do ông Lê Huỳnh Trường Hải là cha đẻ của bé đăng ký, bà Hà Thị Mỹ Hoa đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Hòa Thuận yêu cầu nhận kết quả thủ tục liên thông. Qua

đối chiếu Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, người đến nhận kết quả không phải là người nộp hồ sơ, không có giấy ủy quyền và không xuất trình giấy tờ chứng minh mối quan hệ với chủ hồ sơ nên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Hòa Thuận từ chối giải quyết trường hợp này. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường có giải thích và hướng dẫn nhưng bà Hà Thị Mỹ Hoa không nghe và bỏ ra về.

Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận gửi Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp biết để phản hồi cho người dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPCL (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Tấn Xuân Hồng